

## **Política de Privacidade Câmara Municipal de Araruama**

### **Apresentação**

Seja bem-vindo à nossa Política de Privacidade. É muito importante o seu interesse em se informar sobre como protegemos suas informações.

Esta página contém informações sobre como tratamos os seus dados pessoais quando você acessa o nosso site. Caso você não concorde com os termos e condições descritas, você não deve utilizar nossos serviços e nem navegar em nosso site.

Solicitamos informações pessoais apenas quando realmente precisamos delas para lhe fornecer um serviço. Fazemo-lo por meios justos e legais, com o seu conhecimento e consentimento.

O nosso site pode ter links para sites externos que não são operados por nós. Esteja ciente de que não temos controle sobre o conteúdo e práticas desses sites e não podemos aceitar responsabilidade por suas respectivas políticas de privacidade.

Você é livre para recusar a nossa solicitação de informações pessoais, entendendo que talvez não possamos fornecer alguns dos serviços desejados.

O uso continuado de nosso site será considerado como aceitação de nossas práticas em torno de privacidade e informações pessoais. Se você tiver alguma dúvida sobre como lidamos com dados do usuário e informações pessoais, entre em contato conosco.

### **Quem somos?**

#### **Câmara de Vereadores de Araruama**

- <https://www.cmararuama.rj.gov.br>
- Razão Social: Câmara Municipal de Araruama
- CNPJ: 30.173.207/0001-29
- Contatos: [contato@cmararuama.rj.gov.br](mailto:contato@cmararuama.rj.gov.br)
- Endereço: Av. John Kennedy 120 Centro Araruama - RJ

#### **Encarregado**

- Nome do Responsável: Bruno Coutinho do Amaral
- Contato do Responsável: [DPO@cmararuama.rj.gov.br](mailto:DPO@cmararuama.rj.gov.br)

#### **Qual a Cobertura desta Política de Privacidade?**

Esta Política de Privacidade se aplica ao website informado no item "Política de Privacidade", [https:// www.cmararuama.rj.gov.br/privacidade](https://www.cmararuama.rj.gov.br/privacidade)

Esteja ciente de que a cobertura é referente ao domínio principal citado acima. Podemos disponibilizar serviços em outros subdomínios, e estes podem ser de

Entenda que você é livre para recusar o preenchimento das informações pessoais, entendendo que talvez não possamos fornecer os serviços desejados.

### **Que informações coletamos automaticamente?**

Nós coletamos algumas informações de maneira automática nas seguintes situações:

**Informações de Log:** Como a maioria de outros fornecedores de serviços, nós coletamos as informações que os navegadores Web, e dispositivos móveis normalmente nos enviam, tais como: o tipo de navegador, o endereço IP, informações do dispositivo utilizado, preferências de idioma, site de origem da navegação, data e hora do acesso, e sistema operacional. Nós coletamos estas informações quando você cria uma conta de serviço em nosso Website.

**Informações de uso:** Nós coletamos informações sobre como você utiliza nossos serviços. Por exemplo, coletamos informações (data, hora, login) sobre ações que você realiza em nosso site, como abrir um protocolo feito por você. Coletamos essas informações para compreender melhor o comportamento dos usuários a fim de fornecer uma melhor experiência de uso.

**Informações de localização:** Nós podemos determinar a localização aproximada de seu dispositivo a partir de seu endereço IP. Nós coletamos e usamos esta informação para, por exemplo, calcular quantas pessoas visitam nosso Website a partir de certas regiões.

**Informações de cookies e outras tecnologias:** Realizamos uso automático de cookies e outras tecnologias como Pixel tags para nos ajudar a identificar e rastrear os visitantes de nosso Website, com o objetivo de compreender melhor o perfil dos visitantes a fim de personalizar o oferecimento de produtos e serviços por meio da rede de parceiros (Google Ads, Facebook Campaigns).

### **Sobre os cookies**

Cookies são pequenos arquivos de texto baixados automaticamente em seu dispositivo quando você acessa e navega por um site. Eles servem, basicamente, para que seja possível identificar dispositivos, atividades e preferências de usuários. Os cookies não permitem que qualquer arquivo ou informação sejam extraídos do disco rígido do usuário, não sendo possível, ainda, que, por meio deles, se tenha acesso a informações pessoais que não tenham partido do usuário ou da forma como utiliza os recursos do site.

- Cookies de terceiros – Alguns de nossos parceiros podem configurar cookies nos dispositivos dos usuários que acessam nosso site. Estes cookies, em geral, visam possibilitar que nossos parceiros possam oferecer seu conteúdo e seus serviços ao usuário que acessa nosso site de forma personalizada, por meio da obtenção de dados de navegação extraídos a partir de sua interação com o site. O usuário poderá obter mais informações sobre os cookies de terceiro acessando diretamente os seguinte links de cada fornecedor:

A desativação dos cookies, no entanto, pode afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e funcionalidades do site, comprometendo seu correto e esperado funcionamento. Outra consequência possível é remoção das preferências do usuário que eventualmente tiverem sido salvas, prejudicando sua experiência.

### **Como e por que utilizamos suas informações?**

A seguir, listamos as situações nas quais poderemos utilizar suas informações, e também por que utilizamos:

**Para fornecer nossos serviços:** Para fornecer nossos serviços, processar pagamentos, emitir documentos fiscais necessários pela legislação vigente.

**Para garantir a qualidade, manter a segurança e melhorar nossos serviços:** Para monitorar e analisar como os usuários interagem com nossos serviços, com a finalidade de criar novos recursos que acreditamos que nossos usuários desejam, e recursos que auxiliem nossos usuários a serem mais eficientes.

**Para proteger nossos serviços e usuários:** Para detectar incidentes de segurança, detectar e proteger contra atividades maliciosas, fraudulentas ou ilegais, de acordo com nossas obrigações legais, e proteger os nossos direitos e de nossos usuários.

**Para corrigir problemas em nossos serviços:** Para monitorar, depurar, reparar e prevenir problemas.

**Para personalizar a experiência de uso:** Para personalizar a experiência de uso, servindo aos nossos usuários notificações relevantes e anúncios de nossos serviços, bem como por meio da recomendação de conteúdo.

**Para comunicar com você:** Poderemos lhe enviar e-mail para solicitar seu feedback, compartilhar dicas sobre nossos produtos, ou manter você atualizado sobre nossos serviços. Poderemos lhe enviar e-mails para verificar sobre seus pagamentos.

### **Suas informações podem ser compartilhadas?**

A seguir, informamos porque, em quais situações e quais informações suas são compartilhadas:

**Colaboradores:** Nós poderemos fornecer informações sobre seu perfil para nossos funcionários e prestadores de serviço que precisam da informação para nos auxiliar na correta prestação do serviço.

**Fornecedores terceiros:** Nós poderemos fornecer algumas informações para parceiros terceiros que realizam serviços específicos como, gestão do site oficial da CMA.

**Ordens judiciais:** Poderemos fornecer informações sobre você em respostas à intimações, ordens judiciais, ou outras solicitações governamentais.

## **Como é a segurança das informações?**

Ao mesmo tempo em que sabemos que serviço on-line algum é 100% seguro, trabalhamos bastante para proteger a informação sobre você contra acesso não autorizado, uso, alteração ou destruição. Adotamos medidas por meio do monitoramento dos serviços e adoção de medidas proativas contra vulnerabilidades e ataques.

Para proteger o acesso a sua conta, use uma senha forte, não repita as senhas usadas em outros serviços e proteja seus nomes de usuário e senhas para ajudar a impedir que outros usuários acessem suas contas de serviço.

## **Quais as minhas escolhas?**

Você possui várias escolhas disponíveis com relação as suas informações:

**Limitar a informação que você fornece:** Você pode escolher não fornecer informações pessoais. Tenha em mente que ao não fornecer estas informações, você não terá acesso a certos Serviços que requerem tais informações para serem prestados.

**Configure seu navegador para rejeitar cookies:** Você poderá configurar seu navegador para remover ou rejeitar Cookies antes de acessar nosso Websites. Com isso, você fica ciente que certas funcionalidades poderão não funcionar adequadamente sem o suporte à cookies.

## **Quais são seus direitos?**

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), garante certos direitos sobre suas informações pessoais, tais como:

- Solicitar acesso à suas informações pessoais.
- Solicitar informações sobre como suas informações pessoais são usadas.
- Solicitar correção ou exclusão de seus dados pessoais.
- Impedir nosso uso ou processamento de seus dados pessoais.
- Solicitar a restrição do uso e processamento de seus dados pessoais.

## **Contactando sobre estes direitos**

Em casos de contato solicitando quaisquer um dos direitos supracitados, é necessário a identificação pessoal para garantir a titularidade dos dados antes de divulgar, alterar ou excluir qualquer informação.

Se você tiver qualquer dúvida sobre esta Política de Privacidade, você poderá entrar em contato conosco por meio das informações que disponibilizamos no início deste arquivo. Caso não obtenha sucesso, você também pode utilizar nosso formulário de Ouvidoria, Contato ou Fale Conosco.